



# ▶▶ EXPORTA FÁCIL

## Implementación de “Exporta Fácil” en Uruguay Implantación y Resultados

Seminario “Exportación por Envíos Postales”  
San Pablo 16 al 18 noviembre 2009

Cra. Cecilia Guerra  
Responsable Uruguay



## **Objetivos del Proyecto:**

- ✓ Implementar un sistema de exportación: simplificada, de bajo costo y fácil acceso.**
- ✓ Contribuir al fortalecimiento de las MIPYMES, facilitando su acceso al mercado internacional.**
- ✓ Utilizar la infraestructura postal como solución logística para la exportación.**



## **Modelo implementado**

### **Características generales**

- ✓ **Sistema vía aplicación web**
- ✓ **Exportaciones hasta USD 3.500**
- ✓ **Beneficiarios: Micro, Pequeña y Mediana empresa**
- ✓ **Participan despachantes de aduana**
- ✓ **Piloto solo con el Operador Postal Público**

# Equipo y soporte Institucional



## Evolución en su implementación

- **Lanzamiento Oficial** del Proyecto 9 de marzo de 2009 en sede UPAEP Montevideo.
- **Reglamentación del Sistema**- Resolución Interministerial y Orden del día de Dirección Nacional de Aduanas aprobadas – mayo 2009
- **Implementación piloto** en tres puntos del país: Montevideo, Paysandú y Colonia – mayo 2009
- **Herramientas de Difusión primarias** - lanzamientos en cada capital departamental con presencia de las autoridades de Instituciones Líderes del proyecto y del gobierno departamental
- **Objetivo** - lograr gran impacto en prensa local contribuyendo a la difusión del sistema a nivel departamental y nacional.

# ¿Que es el Sistema EXPORTA FÁCIL ?

- Tramitación aduanera vía electrónica.



- Envío de la exportación a través de los servicios Postales



## Características del servicio

- Servicio internacionales disponibles para Exporta Fácil : EMS , Encomiendas prioritarias y no prioritarias
- Presencia del servicio en 43 puntos del territorio Nacional a través del operador público – locales de Montevideo y capitales departamentales

## Desarrollo del Proyecto

- Capacitación a funcionarios de correos
- Apoyo a MIPYMES en su capacidad exportadora (difusión del Exporta Fácil y aprendizaje comercio exterior)
- Involucrar otras instituciones de apoyo a las MIPYMES en las distintas áreas
- Difusión – Pilares básicos :
- Pagina web – folletería – publicidad en revistas especializadas- presentaciones – presencia en ferias y expoferias dirigidas a Mipymes – desayuno de trabajo – mailings masivos –notas en prensa escrita



# Beneficios del sistema

- Tarifa “o” en envíos por exporta fácil desde marzo a octubre
- Descuentos 15% tarifa EMS y encomiendas desde noviembre
- Descuentos del 80% en certificados de origen (ofrecimiento voluntario de las cámaras)
- Descentralización del requisito base del sistema - Certificado Pyme - a través de cualquier local de Correos del país
- Participación de despachante de aduanas sin cobro de honorarios para la micro y pequeña empresa (ofrecimiento voluntario de la Asociación)

## Resultados alcanzados

Nro.	Empresa	categoría	Lugar de Origen	Producto	Destino	Valor U\$S
1	Biogenesis	Pequeña	Montevideo	embalajes	Brasil	40
2	Biogenesis	Pequeña	Montevideo	Folletería	Guatemala	10
3	Nogalina S.A	Mediana	Montevideo	Lanas, hilos de seda	Alemania	2262
4	Taller del Lago	Monotributista	Montevideo	Vitrofundición	Australia	550
5	Esther Damonte	Micro	Salto	Prendas de lana	Gran Bretaña	1636
6	Esther Damonte	Micro	Salto	Prendas de lana	Gran Bretaña	2572
7	Clarisa Gomez	Micro	Las Piedras	Solución acuosa de ácido cítrico	Argentina	12
8	Lebensur S.A.	Micro	Carmelo	Dispositivo electrónico	España	3100
9	Clarisa Gomez	Micro	Las Piedras	Solución acuosa de ácido cítrico	Argentina	15
10	Clarisa Gomez	Micro	Las Piedras	Solución acuosa de ácido cítrico	Chile	22
11	Fiblón S.A.	Pequeña	Montevideo	Artesanías en cuero	Francia	3275
12	FRAJUMA SRL	Pequeña	Montevideo	Artesanías en Cerámica y estaño	Chile	753
13	Lebensur S.A.	Micro	Carmelo	Dispositivo electrónico	España	3100
14	Lebensur S.A.	Micro	Carmelo	Dispositivo electrónico	España	1550
15	ONACRIL S.A.	Mediana	Montevideo	Crema corporales	Costa Rica	120
16	Matebom srl	Pequeña	Montevideo	Mates, posamate, bombillas artesanales	Francia	742
Total de Exportaciones Exporta Fácil ( valor FOB) en U\$S:						<b>19759</b>

# Lecciones Aprendidas

- Es necesario identificar durante el diseño del sistema potenciales empresas exportadoras a efectos de fortalecerlas y acompañarlas en el proceso de internalización que sean los primeros usuarios del Sistema.
- Realizar actividades de sensibilización permanente y multinivel - Política “puerta a puerta”
- Crear un modelo desde un enfoque multidisciplinario e interinstitucional - un ambiente rico y denso de relaciones resulta más propenso a la generación de innovaciones.
- Incorporar al proyecto las distintas entidades que estén trabajando en el apoyo a MIPYMES de forma de generar sinergia.
- Conformación del Equipo Técnico Institucional:
  - Identificar a los actores relevantes para lograr el apoyo a políticas y acciones por componente (sensibilización, reglamentación e implementación).
- Lograr el involucramiento de los actores durante todo el proyecto

## Debilidades

- Dificultades para identificar y sensibilizar a los beneficiarios del sistema
- Dificultad en el empoderamiento del Proyecto “Exporta Fácil” por parte de las instituciones
- Rotación de los cargos en los actores intervinientes - no se genera transferencia de conocimientos entre los involucrados

# Futuras actividades para potenciar el proyecto

- Continuar apoyando en conjunto con las instituciones de fomento a las MIPYMES a las empresas en la generación de capacidad exportador (acompañamiento de las mismas en su proceso)
- Desarrollar servicios conexos que posicionen la marca frente a los operadores privados (seguros para los paquetes enviados, pick up, embalajes)



MINISTERIO DE ECONOMÍA  
Y FINANZAS



**CORREO**  
URUGUAYO

ADMINISTRACIÓN NACIONAL DE CORREOS

desde 1827



**MIEMDINAPYME**

DIRECCION NACIONAL DE PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA

[aduanas.gub.uy](http://aduanas.gub.uy)



Dirección Nacional de  
Aduanas

Aduanas



**URUGUAY XXI**  
PROMOCION DE INVERSIONES  
Y EXPORTACIONES



**ADAU**

ASOCIACIÓN DE DESPACHANTES  
DE ADUANA DEL URUGUAY

Muchas  
Gracias!

SI PODÉS **PRODUCIR**, PODÉS **EXPORTAR**



▶ **EXPORTA FÁCIL**®