



Envíos postales



Proyecto IIRSA

En noviembre de 2011 en el marco de COSIPLAN-IIRSA los países decidieron ampliar el alcance del proyecto original, denominado ahora “**Integración Comercial por Envíos Postales para MIPyMEs**” que incorpora el proceso de importación de envíos postales constituyendo una de las acciones prioritarias en el Plan de Acción Estratégico (PAE) 2012-2022 .

Proyecto PERÚ

Meta 19 de la Agenda de Competitividad 2012-2013:

“Diseñar un sistema de **Importa fácil** para el ámbito postal”

2012 - 2013:

- Se propuso mejoras de procesos aduaneros y de operatividad logística vinculados.
- Se aprobó el reglamento y procedimiento de envíos postales.
- Se Implementó el sistema **Importa fácil**.

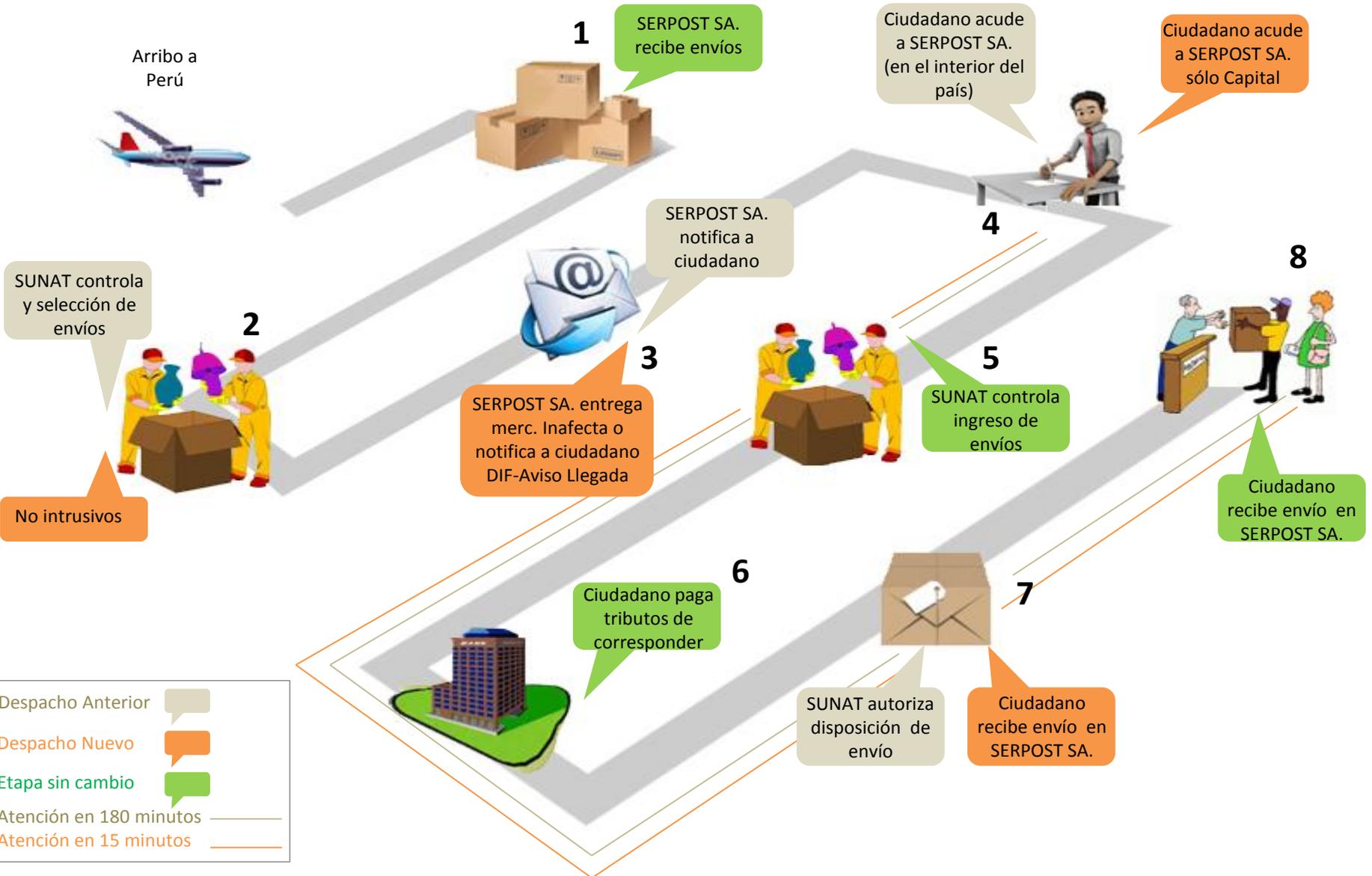
2014:

- Etapa de estabilización del sistema **Importa fácil**.





Arribo a Perú



Despacho Anterior	
Despacho Nuevo	
Etapa sin cambio	
Atención en 180 minutos	
Atención en 15 minutos	

Beneficios: Formatos unificados SUNAT-SERPOST SA.

SUNAT		DECLARACIÓN IMPORTA FÁCIL - DIF		AVISO DE LLEGADA Nro(s).	
CDA: *****		N° ****_**_****_***** (A)		*****_*****	
Fecha y hora: **/**/****		Tipo de operación: **			
1 DATOS GENERALES					
Destinatario			Tipo y N° Doc. Identidad		
Dirección		Distrito	Provincia	Departamento	
Remitente		País de origen	Oficina de origen		
Empresa de transporte		Vuelo/Navío	Año y N° DEP	F. de arribo Dep. Temp Postal	
2 DESCRIPCIÓN DE MERCANCÍA(S)					
Sens	Subpartida Nacional / Cód. Tránsito Preferencial	Descripción de la mercancía		Aviso Llegada / Doc. Postal Origen	Peso Bruto / cent. de kilo
1					
2					
3					
Total Sens	Valor FOB Total \$	Flete \$	Seguro \$	Valor CIF \$	Total(es)
3 TRIBUTOS Y/O RECARGOS A PAGAR (previa al recibo y entrega del envío)				Código F. Aduanero	
Total en US\$:			Último día de pago:		Cód. F. Emp. Serv. Postal
<p>El pago se efectúa en entidades bancarias autorizadas por la SUNAT con el CDA de la presente DIF.</p> <p>El pago en el Banco de Nación se realiza con el Depósito disponible para su impresión en el portal web de la Sunat.</p> <p>En el portal web de la Sunat (www.sunat.gob.pe) se podrá consultar y/o imprimir la DIF, liquidación de tributos y/o detalle de depósito.</p>					
4 EMPRESA DE SERVICIO POSTAL					
<p>Orientación para el despacho aduanero: en consulta a la presente notificación se podrá efectuar a través del portal web de la Sunat: www.sunat.gob.pe o por la central telefónica: 61 - 1 - 63 43 600 - Anexo(s) 20519, 20624 o 20625.</p> <p>Nota: La Empresa de Servicio Postal es la responsable de la apertura, manipulación, pesaje, cierre, custodia, seguridad y entrega del envío postal al destinatario y brinda los servicios para el cumplimiento de los formalidades aduaneras.</p>					
5 CONTROL DE CARGO "DIF - AVISO DE LLEGADA"					
Nombre(s) y apellido(s)		Firma		Código	
Doc. Identidad N°	Parentesco	Fecha de notificación	Código		
6 FIRMA DE LA "DIF - AVISO DE LLEGADA"					
Nombre(s) y apellido(s) del destinatario / declarante		Tipo y N° Doc. de Identidad	Fecha y hora de entrega	Firma (debe incluir la identidad)	
FA	FTD	FTMP	FVPMC	FVPMD	FAB

SUNAT		Intendencia de Aduana Aérea y Postal		AVISO(S) DE LLEGADA Nro(s).	
NOTIFICACIÓN		N°:		*****_*****	
Fecha y hora:					
1 DATOS GENERALES					
Destinatario			Tipo y N° Doc. Identidad		
Dirección		Distrito	Provincia	Departamento	
Remitente		País de origen	Oficina de origen		
Empresa de transporte		Vuelo/Navío	Año y N° DEP	F. de arribo Dep. Temp Postal	
Año y N° DEP		N° de Documento Postal de Origen (DPO)		Fecha vencimiento plazo de conservación	
2 OBSERVACIÓN(ES) SUNAT. Se le comunica y/o requiere lo siguiente:					
<p>Orientación para el despacho aduanero: en consulta a la presente notificación se podrá efectuar a través del portal web de la Sunat: www.sunat.gob.pe o por la central telefónica: 61 - 1 - 63 43 600 - Anexo(s) 20519, 20624 o 20625.</p> <p>Nota: La Empresa de Servicio Postal es la responsable de la apertura, manipulación, pesaje, cierre, custodia, seguridad y entrega del envío postal al destinatario y brinda los servicios para el cumplimiento de los formalidades aduaneras.</p>					
3 EMPRESA DEL SERVICIO POSTAL					
<p>Orientación para el despacho aduanero: en consulta a la presente notificación se podrá efectuar a través del portal web de la Sunat: www.sunat.gob.pe o por la central telefónica: 61 - 1 - 63 43 600 - Anexo(s) 20519, 20624 o 20625.</p> <p>Nota: La Empresa de Servicio Postal es la responsable de la apertura, manipulación, pesaje, cierre, custodia, seguridad y entrega del envío postal al destinatario y brinda los servicios para el cumplimiento de los formalidades aduaneras.</p>					
4 CONTROL DE CARGO "NOTIFICACIÓN - AVISO DE LLEGADA"					
Nombre(s) y apellido(s)		Firma (debe incluir identidad)		Código	
Tipo y N° Doc. Identidad	Parentesco	Fecha de notificación	Código		
FA	FTD	FTMP	FVPMC	FVPMD	FAB

Beneficios: Dos subpartidas únicas

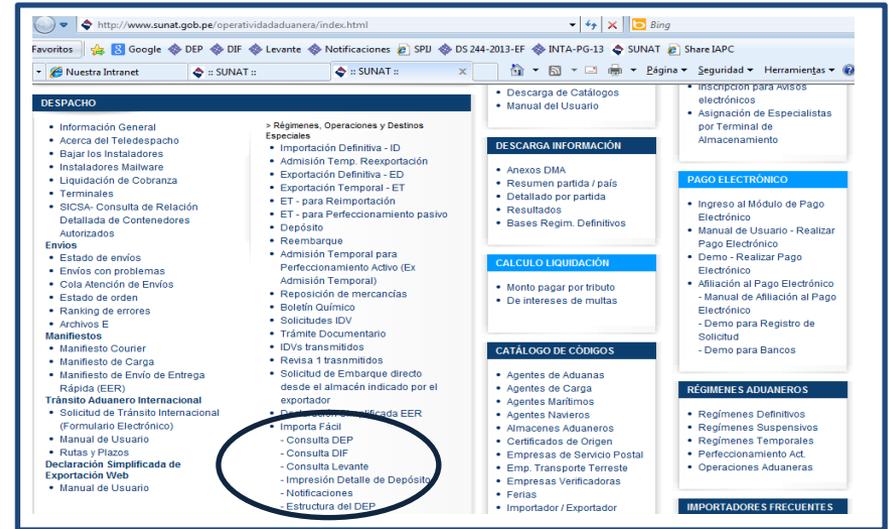
DECLARACIONES	MONTO US \$	Sub Part. Nac.	PAGO	DESPACHO	FORMATO
NO APLICA	0 - 200	9810.00.00.10	0 % A/V	OFICIO	VIRTUAL
DECLARACIÓN IMPORTA FACIL	> 200 - 2000	9810.00.00.20	4 % A/V 18 % IGV	OFICIO	VIRTUAL
DECLARACIÓN SIMPLIFICADA (RESTRINGIDAS)	0 - 2000	S.P.N.	ARANCEL 0 – 18 % IGV	PRESENCIAL / OFICIO	FÍSICO
D.U.A.	> 2000	S.P.N.	ARANCEL 0 – 18 % IGV.	AGENTE DE ADUANA	FÍSICO

Beneficios: Importa Fácil Web

www.sunat.gob.pe (Operatividad y normatividad)



The screenshot shows the SUNAT website homepage. At the top, there is a navigation bar with links like 'Institucional', 'SUNAT Rinde Cuentas', 'Legislación', etc. Below this, there are several service categories: 'Tributarios' (with links for 'Inscripción al RUC', 'Declaración y Pago', 'Actualización del RUC', 'Presentación PDT', 'Comprobantes Electrónicos', 'Libros Electrónicos'), 'Aduaneros' (with links for 'Manifiesto de Carga', 'Consulta DUA', 'Teledespacho', 'Remates Aduaneros', 'Pago Electrónico Aduaneros', 'Declaración Exporta Fácil'), and 'Operatividad Aduanera'. A search bar is visible at the top right.



The screenshot shows the 'Operatividad Aduanera' section of the SUNAT website. It features a grid of service links. A red circle highlights the 'Declaración Exporta Fácil' link in the 'Aduaneros' section. Another red circle highlights the 'Importación Definitiva - ID' link in the 'Regímenes, Operaciones y Destinos Especiales' section. The page also includes sections for 'DESCARGA INFORMACIÓN', 'CALCULO LIQUIDACIÓN', 'CATALOGO DE CÓDIGOS', and 'REGÍMENS ADUANEROS'.

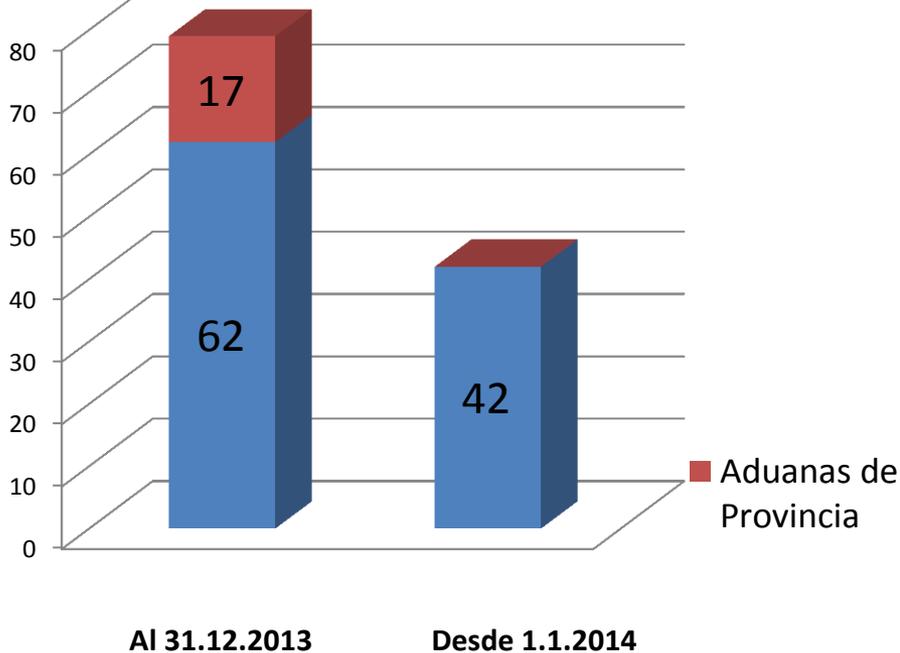


The screenshot shows the 'Importa Fácil' section of the SUNAT website. It features a grid of service links. A red circle highlights the 'Importa Fácil' link in the 'Importación' section. The page also includes sections for 'SIGAD', 'Operatividad Aduanera', and 'Lo Más Usado'.

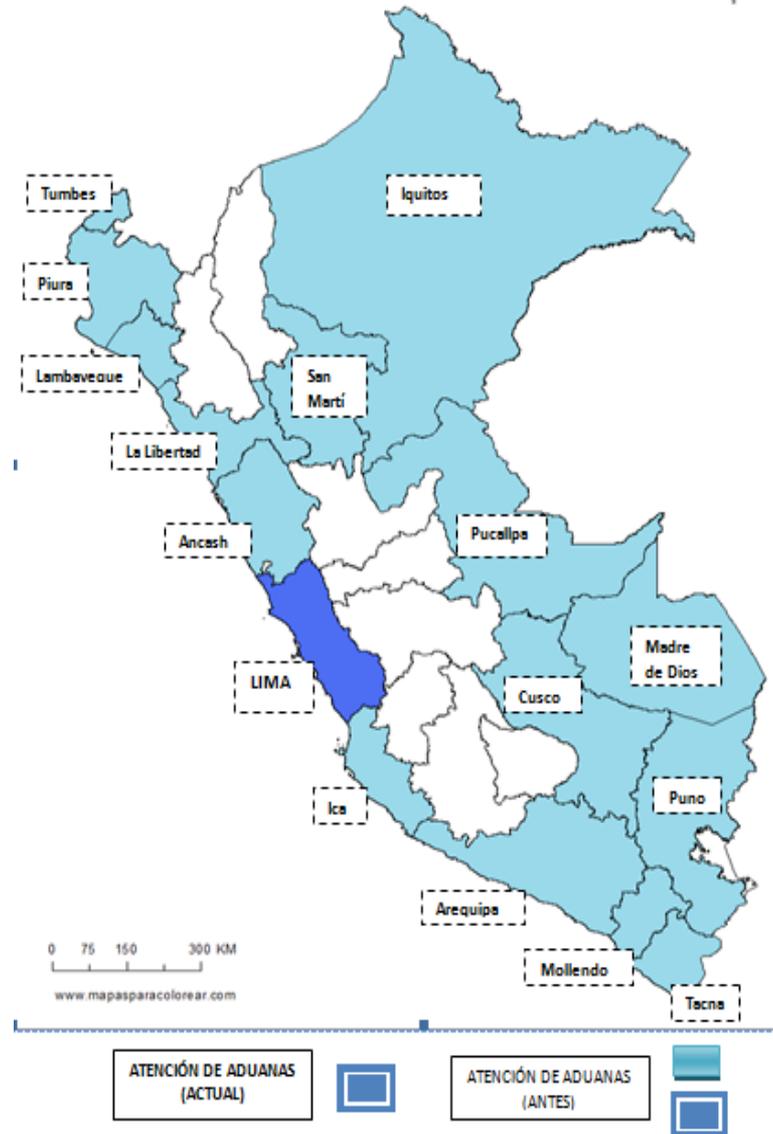


The screenshot shows the 'Importa Fácil' section of the SUNAT website. It features a grid of service links. A red circle highlights the 'ÍNDICE' link in the 'Importación' section. The page also includes sections for 'Qué es Importa Fácil?' and 'Quiénes pueden acceder?'.

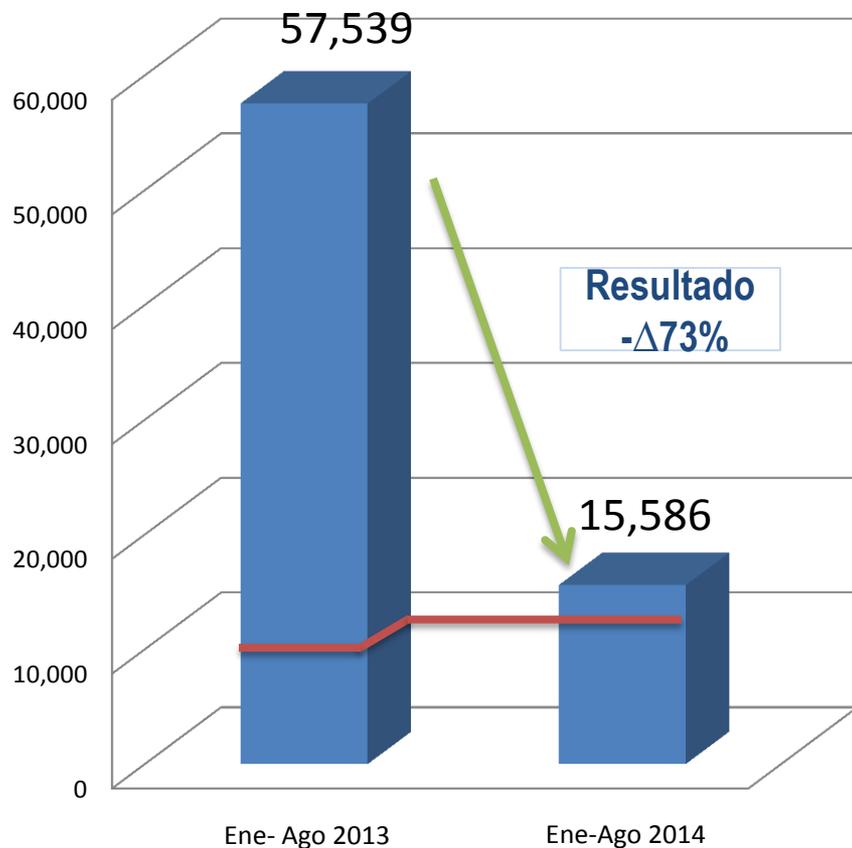
Personal Aduanero que atiende el Importa Fácil



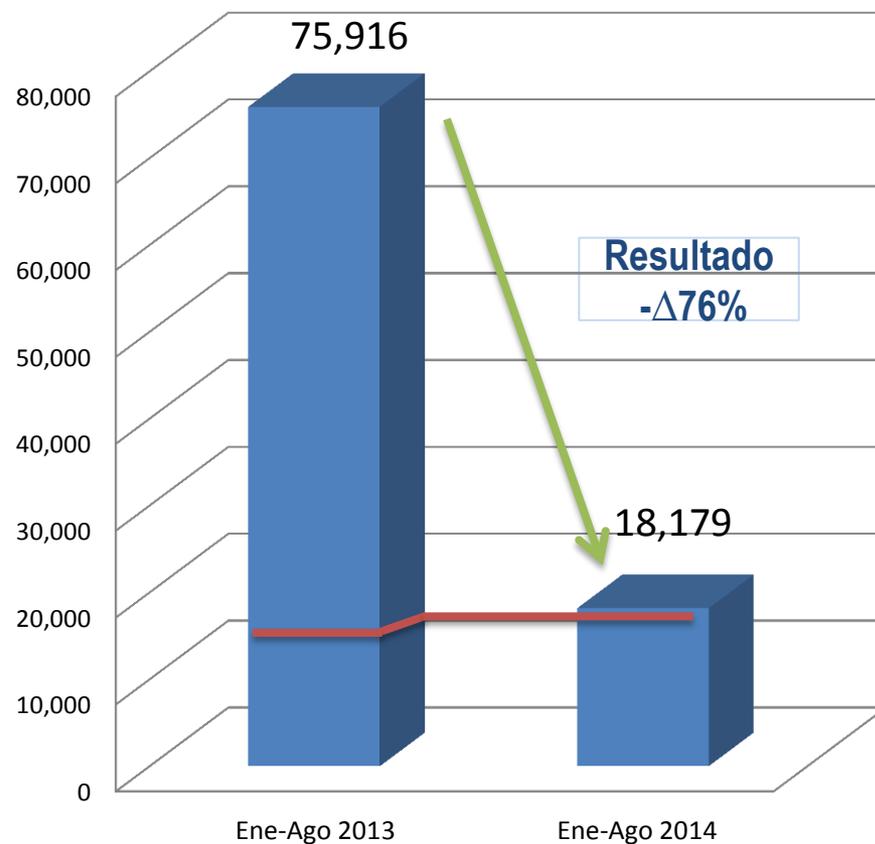
Fuente: SUNAT.



De enero a Agosto de 2014 se redujo en **73%** los envíos atendidos **con presencia del usuario**, respecto al mismo período del año anterior



De enero a Agosto de 2014 se redujo en **76%** los envíos que **requirieron una Declaración**, respecto al mismo período del año anterior.



Este nuevo proceso obtuvo el primer lugar en esta categoría, por parte de Ciudadanos al Día, que premian el esfuerzo que realiza una institución pública cuando esta logra

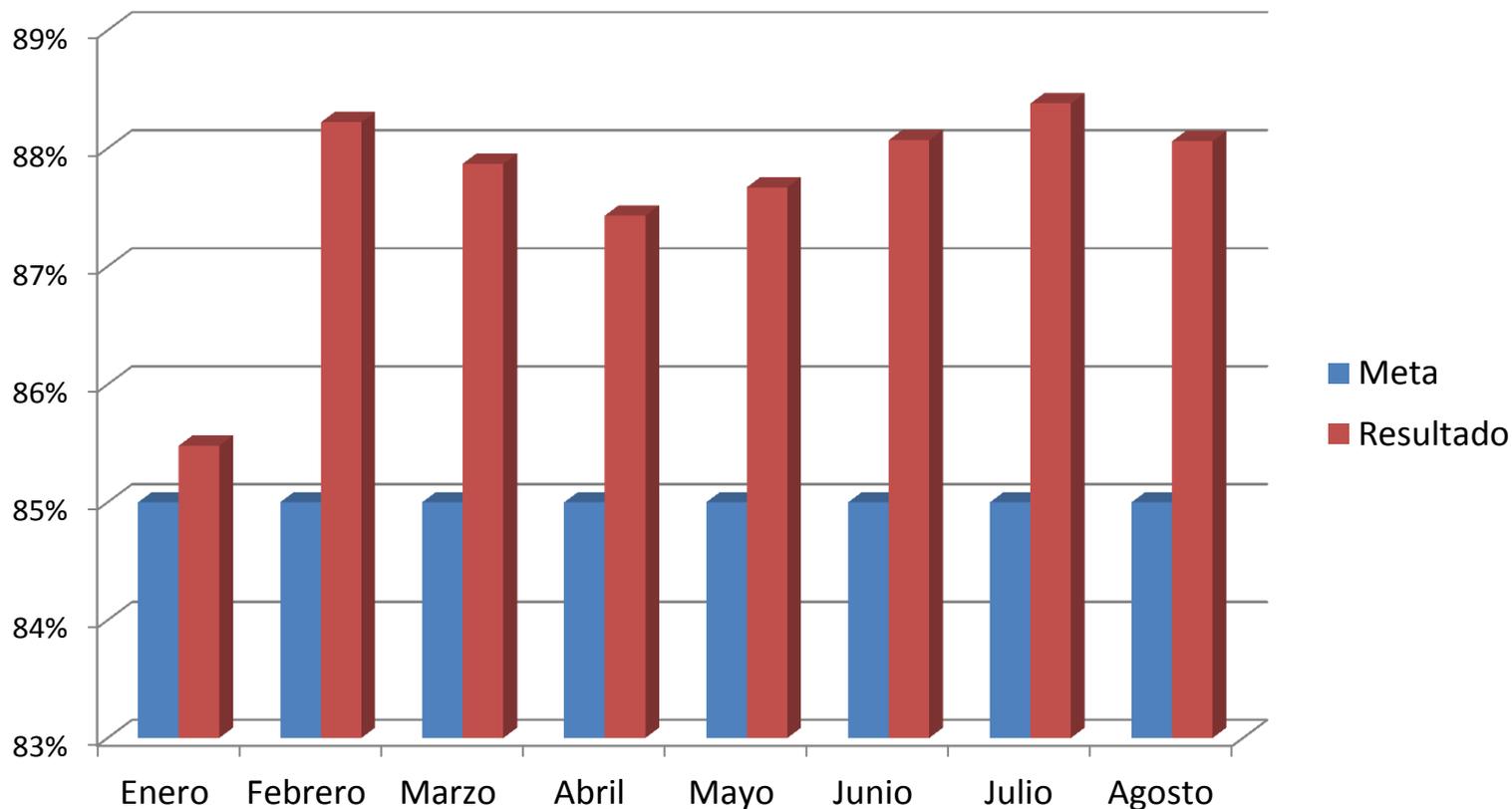
que en sus centros de atención, se brinden servicios en forma sencilla, amigable y rápidamente.



PREMIO 2014
BUENAS PRÁCTICAS
EN GESTIÓN PÚBLICA

PRIMER LUGAR EN LA CATEGORÍA
SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES

Logros de Importa Fácil: Indicador de tiempo de atención (4 días hábiles)

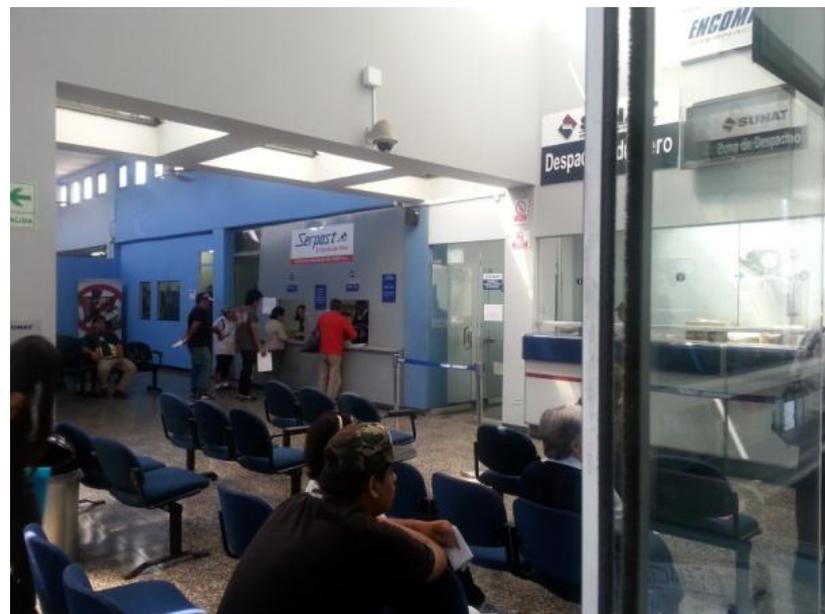


Indicadores	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto
Meta	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%
Resultado	85.48%	88.22%	87.87%	87.43%	87.67%	88.07%	88.38%	88.06%
Cumplimiento	100.56%	103.78%	103.38%	102.86%	103.14%	103.61%	103.98%	103.6



AÑO 2013

***Oficina de Los Olivos –LIMA
(muchos usuarios haciendo
largas colas)***



AÑO 2014

***Oficina de Los Olivos –LIMA
(pocos usuarios esperando
turno)***



Importa Fácil

Lecciones aprendidas

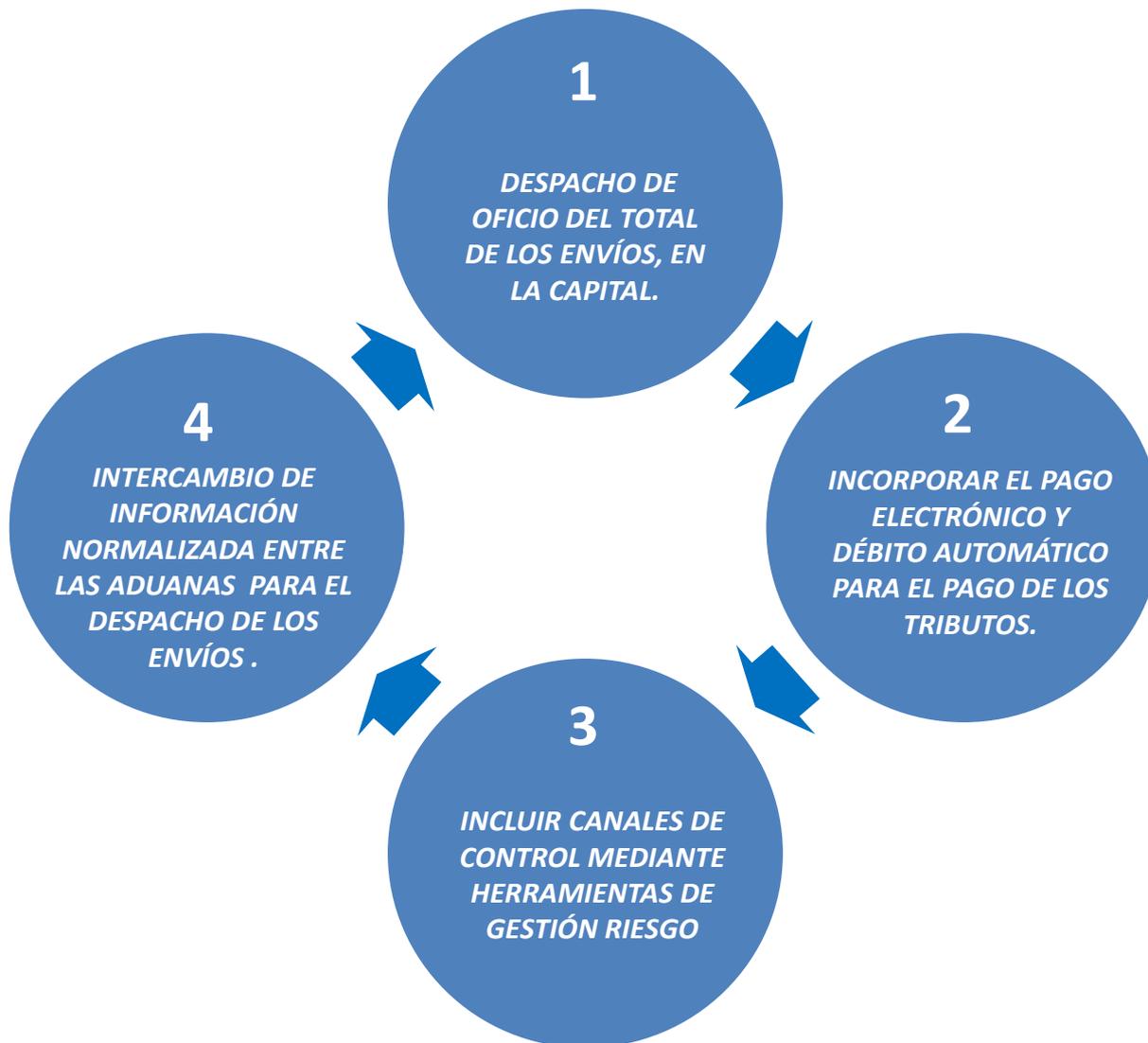


Fortalezas

- 1.- Empleo de medios electrónicos para la comunicación con SERPOST SA. y el ciudadano.
- 2.- Creación de partidas arancelarias únicas, control centralizado y formulario de declaración aduanera virtual, reducen la complejidad de las transacciones.
- 3.- Implementación de talleres asistidos, a nivel nacional durante las pruebas, permitió reducir errores.
- 4.- Coordinación permanente con SERPOST SA., MTC, y MEF, permitió cumplir con la ejecución del proyecto

Dificultades

- 1.- Existencia de vacíos legales en el trámite aduanero anterior.
- 2.- Obtención de acuerdos para definir este nuevo proceso y su normatividad
- 3.- Limitados recursos humanos para la elaboración, diseño, implementación del nuevo proceso.
- 4.- Implementación del servicio web como interfaz entre SUNAT y SERPOST SA.





¡Gracias por su atención!

Orientación al usuario:

- ✓ Portal de la SUNAT: www.sunat.gob.pe / opción Contáctenos / Atención Virtual
- ✓ Central Telefónica: 01- 63 43 600 anexos 20064, 20066 ó 20603
- ✓ División de Atención al Usuario Aduanero - DAUA: 1er Piso Edificio SUNAT, ubicado en Av. Agustín Gamarra 680 – Callao (Chucuito)

