



El rol de la UPAEP en la facilitación del comercio por vía postal



Que es la UPAEP?

- Organización Regional Intergubernamental líder del sector postal
 - Contribuye al desarrollo económico y social de sus miembros
- 28 Países miembros
 - Misión:
 - *Fortalecer la reforma, modernización e integración regional del sector postal, promoviendo un servicio de calidad accesible a todas las personas, a través de la cooperación, propiciando el desarrollo sostenible.*

Red Postal UPAEP

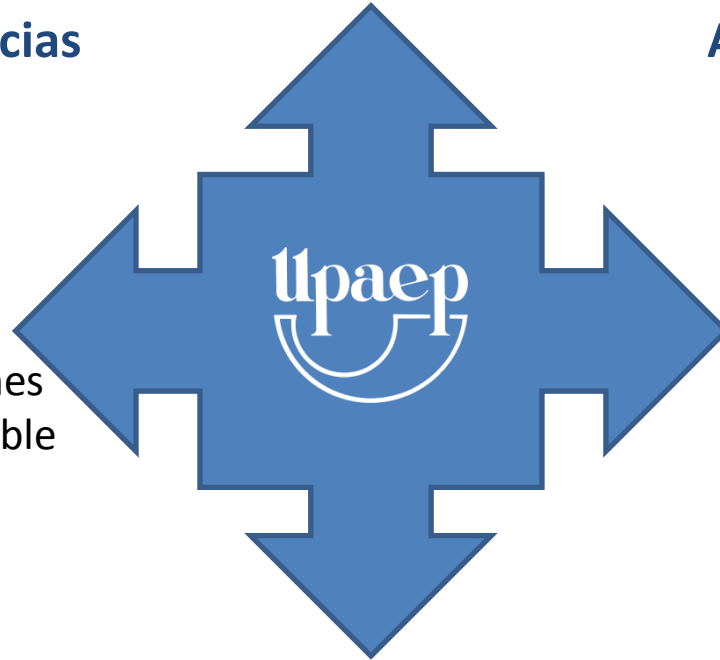
La red de comunicación más extensa de la región



El Mundo Postal actual: Tendencias y actores

Tendencias

- Globalización
- Economía
- Consolidación
- Ancho de banda
- Política
- Nuevas regulaciones
- Desarrollo Sostenible
- Substitución electrónica



Actores

- Gobiernos
- Reguladores
- Operadores Designados
- Sector Privado
- Clientes
- Sociedad
- Otros Organismos Internacionales

El sector postal elemento esencial de desarrollo regional

- **Importancia de la intervención gubernamental en el Correo**
 - Liderazgo del Gobierno para colocar al Correo entre las prioridades de la agenda política
 - Actualización de los marcos legales
 - Reforma integral del Sector Postal
- El Correo debe ser visto como:
 - Brazo ejecutor de políticas públicas (capilaridad de la red, comunicador)
 - Herramienta vital para el crecimiento de las empresas
 - Contribuyente al desarrollo rural
 - Lucha contra la pobreza mediante la inclusión social y financiera

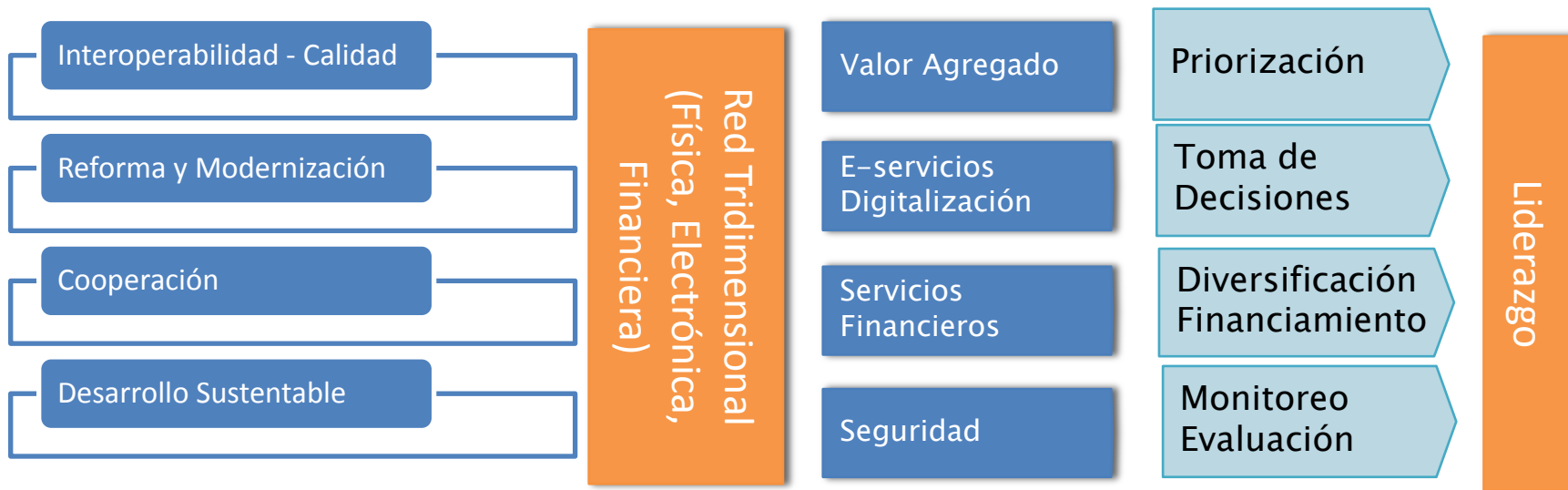
Hacia donde van los Correos? Que papel juega la UPAEP

- *Agregar valor*

- Trabajar con el Gobierno (múltiple función: exportación e importación, catástrofes, trámites, etc)
- Mejorar la competitividad en el mercado asociando nuevas tecnologías, seguridad y confidencialidad
- Aplicación de servicios electrónicos (e-post, e-commerce, e-government)
- Desarrollo de la inclusión financiera
- Servicios para PYMES
 - Herramientas para la facilitación y acceso al comercio

Metas y estrategia

- UPAEP – Plataforma de cooperación para el desarrollo del sector Postal

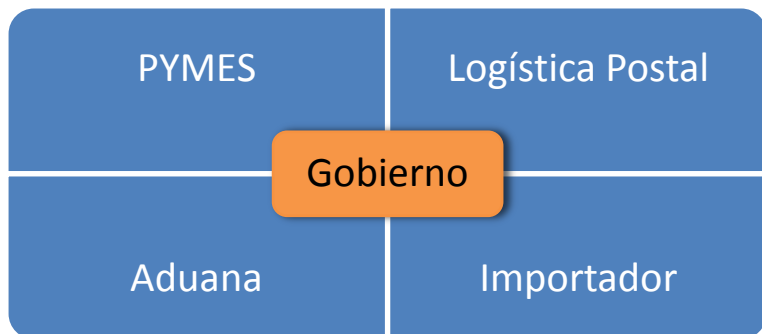


- Equilibrio entre desafíos de negocios y servicios sociales universales

ACCIONES PARA LA FACILITACIÓN DEL COMERCIO

Integración comercial por vía postal

- Proyecto Gubernamental Multidisciplinario
- Inclusión de las micro, pequeñas y medianas empresas en el mercado internacional
- Sistema de exportación e importación simplificado
- UPAEP – Coordinación del proyecto Exporta Fácil



Sensibilidad Gubernamental

- Estrategia tendiente a garantizar:
 - Compromiso político nacional y regional
 - Colaboración entre los actores, los mecanismos de financiación y la divulgación a nivel regional de soluciones de exportación y de importación simplificadas
 - Aprovechar la densidad de la red postal para facilitar el comercio

Territorio Postal Único

- Intercambios recíproco de envíos postales en condiciones iguales o más favorables que las definidas por la Unión Postal Universal
- Libertad de tránsito
- Reducir las asimetrías existentes entre los servicios postales regionales
- Promover la prestación del servicio postal universal
 - Servicios de Calidad
 - Asequibles
 - Cobertura
- Línea estratégica: Mejorar la capacidad de los países miembros para prestar y administrar su Servicio Postal Universal

Interoperabilidad

- Promover el mejoramiento de la interoperabilidad de las redes postales
 - Mejorar la calidad de servicio y la eficacia de la red postal para atender las actuales demandas del cliente
 - Desarrollar la interoperabilidad y la interconexión de las redes postales a través de la aplicación de normas definidas por la UPU y la reglamentación adecuada
 - Impulsar el desarrollo y la aplicación de las TIC's así como la mayor utilización de los sistemas tecnológicos
 - IPS, CDS, IFS, etc

E-commerce

- Coordinación entre Grupos de Trabajo y Relatorías UPAEP – TICs y Sociedad de la Información
- Investigación y desarrollo
- Intercambio de mejores prácticas
- Preparación de estudios
- Asesoría de cooperación técnica a los gobiernos y correos

Regulación

- Importante:
 - Fomentar a la regulación nacional de cada Estado a abrir las puertas y comenzar el proceso para que los Operadores Designados puedan ofrecer nuevos servicios
 - Instar a los Gobiernos a establecer un marco regulatorio preciso para el sector
- **Integración-innovación-diversidad de productos** con un marco regulatorio propicio al desarrollo del sector postal

Seguridad de la Red Postal

- Fortalecimiento de la red de seguridad postal regional
- Certificación de Seguridad UPAEP de los Operadores Designados
 - Normas internacionales UPU
 - Capacitación a los Inspectores Postales de la región
- Caminamos hacia una región segura!

Desarrollo de la Paquetería y servicios courier

- Fundamental para el futuro del Sector (comercio electrónico)
- Los clientes buscan servicios rápidos y eficientes (mercado courier – EMS)
- 300% de crecimiento Paquetes y encomiendas (2006 – 2013)
- EMS cuenta con desarrollo tecnológico adecuado
- Se debe priorizar el desarrollo del EMS como estrategia del Correo
- Proyecto cimientos EMS 2014 – Aumento de la calidad y eficiencia

Relación Correo - Aduana

- Memorando UPAEP/UNCTAD
 - Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo
 - canales de comunicación para intercambiar periódicamente informaciones referentes a las actividades del programa SIDUNEA por parte de la UNCTAD, los procesos de desarrollo y modernización del Sistema Informático Correo-Aduana por parte de la UPAEP, y sobre los temas pertinentes relacionados con la integración e implementación de Sistemas Aduaneros al nivel nacional, regional e internacional por ambas partes
- Desarrollo y fomento al uso de herramientas tecnológicas: CDS (Custom Declaration System)
- Participación reuniones COMALEP
 - Directores Nacionales de Aduanas de América Latina, España y Portugal

Inclusión Social y Financiera

- El sector postal cuenta una plataforma digital para facilitar las comunicaciones y el comercio para actores postales, gubernamentales, sociales y comerciales



Monto enviado 2013 en USD	Cantidad de giros enviados 2013
20.082.392,36	62.852

Conclusión

- Como organismo intergubernamental debemos trabajar en conjunto con los gobiernos y con los actores del sector, con el objetivo de mejorar la red postal para el desarrollo de la logística y las comunicaciones, aplicando un sistema moderno utilizando todos los medios tecnológicos de comunicación que acompañe la oportunidad de desarrollo regional

PREGUNTAS???

MUCHAS GRACIAS!!!

Lic. Roberto Cavanna

Secretario General

Secretaría General de la Unión Postal de las Américas, España y Portugal

www.upaep.int

secretaria@upaep.int

@UPAEPint