

Proyecto Implementación de Acuerdo de Roaming en América del Sur

Estado de Avance

www.iirsa.org/roaming.asp



Cristián Franz
Banco Interamericano de Desarrollo

XIV Reunión de Coordinadores Nacionales - 25 y 26 de agosto de 2009, Buenos Aires





Objetivo del Proyecto

- ✓ Ofrecer el espacio regional de coordinación inter-agencial de la Iniciativa IIRSA para definir acciones que permitan:
 - ✓ Armonizar y estimular el mercado suramericano de servicios de roaming...
 - ✓ ... para fomentar la integración regional a través de las telecomunicaciones móviles...
 - ✓ ... y ofrecer mejores servicios a los usuarios y mayores oportunidades de negocio al sector privado.



Acciones desarrolladas

- ✓ *Estudio Regional* del Mercado Suramericano de Servicios de Roaming, involucrando a operadores, reguladores y agencias gubernamentales. Resultado: base común de información para todos los actores de la industria.
- ✓ Noviembre de 2008, Primer Grupo Técnico Ejecutivo (GTE) en Bogotá. *Conclusiones e Iniciativas preliminares* fruto del Estudio Regional.
- ✓ Mayo de 2009, Segundo GTE en Cusco y Taller CITEL. Discusión de iniciativas y *borrador de Plan de Acción*.
- ✓ Julio de 2009, Congreso de GSMA LA en Costa Rica. Iniciativas *propuestas por los operadores*.



Acciones desarrolladas

- ✓ Agosto de 2009. Análisis de iniciativas propuestas tanto por los reguladores como por los operadores.
- ✓ Elaboración de un Plan de Acción para 2009/2010 y distribución a los actores involucrados para consensuar.
- ✓ Próximos pasos: Plan de Acción acordado. Obtención de recursos para impulsar las medidas e iniciativas del Plan de Acción.



Plan de Acción > Áreas de Trabajo

- 1. Aspectos Técnicos y Fraude***
- 2. Tarificación y Tributación***
- 3. Regulación***



Plan de Acción > Aspectos Técnicos y Fraude

Iniciativa 1

✓ Plataforma de roaming pre-pago

El objetivo es crear una solución regional que permita universalizar el acceso al roaming para los usuarios de la modalidad pre-pago. Responsable: IIRSA/Anatel

Iniciativa 2

✓ NRTRDE (Near Real Time Roaming Data Exchange)

El objetivo es evitar el fraude mediante el intercambio automático de archivos de tráfico entre los operadores. Responsable: GSMA/Regulatel/Citel



Plan de Acción > Aspectos Técnicos y Fraude

Iniciativa 3

✓ Reconocimiento de CLI (Calling Line Identification)

El objetivo es permitir que el usuario de roaming pueda identificar la llamada entrante y así evitar cargos por llamadas no deseadas. Responsable: RegulateI/IIRSA

Iniciativa 4

✓ Implementación de GRQ (Global Roaming Quality)

El objetivo es acordar sistemas de medición e indicadores de desempeño comunes para toda la cadena de actores de modo de mejorar la calidad del servicio prestado al usuario. Responsable: GSMA/RegulateI



Plan de Acción > Aspectos Técnicos y Fraude

Iniciativa 5

✓ Liberación de Gateways Internacionales

***El objetivo es liberar los gateways internacionales (puntos de entrada), para así reducir los precios finales al usuario y mejorar la calidad del servicio.
Responsable: Regulatel***

Iniciativa 6

✓ Fraude por Bypass

***El objetivo es definir y aplicar un contexto regulatorio a nivel regional y nacional que ayude a combatir el fraude por bypass (operadores ilegales).
Responsable: IIRSA/Citel***



Plan de Acción > Aspectos Técnicos y Fraude

Iniciativa 7

✓ Roaming Fronterizo Inadvertido

El objetivo es evitar que el usuario que se encuentra en zonas fronterizas utilizando servicios móviles locales sea facturado por roaming. Responsable: GSMA

Iniciativa 8

✓ Desarrollo de una plataforma regional IMS (Integrated Management System)

El objetivo es analizar la viabilidad de implementar una plataforma regional IMS, de modo de atacar varias restricciones al roaming con una iniciativa de fondo. Responsable: Anatel



Plan de Acción > Tarificación y Tributación

Iniciativa 9

✓ Estandarización de la información

El objetivo es brindar al usuario toda la información necesaria para que pueda usar el servicio con seguridad y confianza. Responsable: GSMA/Ursec/Regulatel

Iniciativa 10

✓ Estudios sobre bi-tributación

El objetivo es buscar alternativas para reducir la carga de la doble imposición a los servicios de roaming y así permitir una reducción de precios. Responsable: IIRSA/Regulatel/Citel



Plan de Acción > Regulación

Iniciativa 11

✓ Creación de una zona de roaming fronterizo local

El objetivo es permitir que los habitantes de zonas de frontera que circulan frecuentemente a ambos lados de la misma, puedan comunicarse de lado a lado pagando tarifa local. Responsable: IIRSA